

Богданова А.В., студент

Научный руководитель Богданович И.А., начальник отдела настройки и внедрения IFS Applications, «Микротест – Программ Лайн»

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОСТАВА И СОДЕРЖАНИЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ И ДАННЫХ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТА СММ В ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ НАСТРОЙКУ И ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Существует множество разнообразных методологий построения процесса разработки и внедрения программного обеспечения. У каждой из них есть свои плюсы и минусы, области применения, в которых определенные из них наиболее эффективны. Все эти методологии преследуют своей первой задачей улучшение производственного процесса, который позволил бы наиболее эффективно и качественно производить программные продукты. Одной из наиболее популярных, востребованных и весомых методик на сегодняшний день является модель построения зрелых процессов разработки программного обеспечения SW-CMM (Capability Maturity Model for Software).

Использование системы улучшения процесса разработки программного обеспечения на основе модели зрелости процессов Capability Maturity Model (CMM) позволяет:

- оценить возможности существующих процессов;
- установить расхождение между используемыми методами и наиболее успешной их реализацией;
- определить приоритеты процессов, нуждающихся в улучшении;
- разработать и отследить график выполнения программы улучшения процессов разработки программного обеспечения.

Стандарт CMM предлагает набор требований, выполнение которых поднимет организацию до определенного уровня зрелости. Это достигается за счет выполнения лучших практик. Практика – это блок связанных работ, после выполнения которых достигается совокупность целей, значимых для повышения продуктивности производственного процесса.

Объектом исследования является отдел, осуществляющий настройку и внедрение программного продукта. Отдел выполняет полный цикл работ по внедрению ERP-системы, начиная от согласования требований с заказчиком и заканчивая вводом системы в промышленную эксплуатацию.

Цель работы заключалась в создании единой базы знаний и данных о процессах указанного отдела.

В рамках проделанной работы формализовано представление практик стандарта CMM, которые в самом стандарте представлены на вербальном уровне. Практики CMM представлены в виде диаграмм в соответствии с нотацией представления процессов, принятой в IFS. В результате разработана среда, в которой можно более эффективно осуществлять поиск практик, приемлемых для конкретной организации.

Формализованные практики стандарта СММ проанализированы с целью выявления практик, которые могут быть использованы отделом, осуществляющим настройку и внедрение корпоративной ИС.

Определены состав, содержание и технология ведения базы знаний и данных о производственных процессах и процессах управления отделом, занимающегося настройкой и внедрением ERP-систем, в соответствии со стандартом СММ. Для этого использовались:

- Структурированный и обобщенный опыт, накопленный отделом в процессе работы над проектами, в том числе:
 - информация о процессах; инструментах, используемых на определенных этапах жизненного цикла программного продукта и на этапах управления проектами;
 - используемая документация, которая ведется на протяжении всего процесса настройки и внедрения систем;
 - данные о квалификации сотрудников, выполняющих определенные операции в рамках всего производственного процесса отдела.
- Разработанный для отдела стандартный (типовой) производственный процесс.
- Виды жизненных циклов программного обеспечения (ПО), используемых в работе отдела.
- Разработанные инструкции и критерии для адаптации стандартного производственного процесса и жизненных циклов ПО для конкретных проектов с конкретными условиями. С помощью этих инструкций и критериев для всех проектов внедрения программных продуктов была сформирована общая основа планирования, реализации, анализа, оценки и усовершенствования производственных процессов.
- Шаблоны документов, которые были разработаны с использованием накопленного архива сформированных документов по завершенным и текущим проектам.

Разработанная структура базы знаний и данных о процессах отдела становится единым центром сбора информации, планирования и контроля хода и качества проектов. Это не только управленческий инструмент для руководителя, но и база знаний регламентов ведения проектов, о текущих и законченных процессах проектов отдела для каждого аналитика, разработчика, любого другого сотрудника отдела. Создание такой базы знаний – это качественный скачок отдела на пути повышения зрелости процессов настройки и внедрения программного обеспечения в соответствии со стандартом СММ.